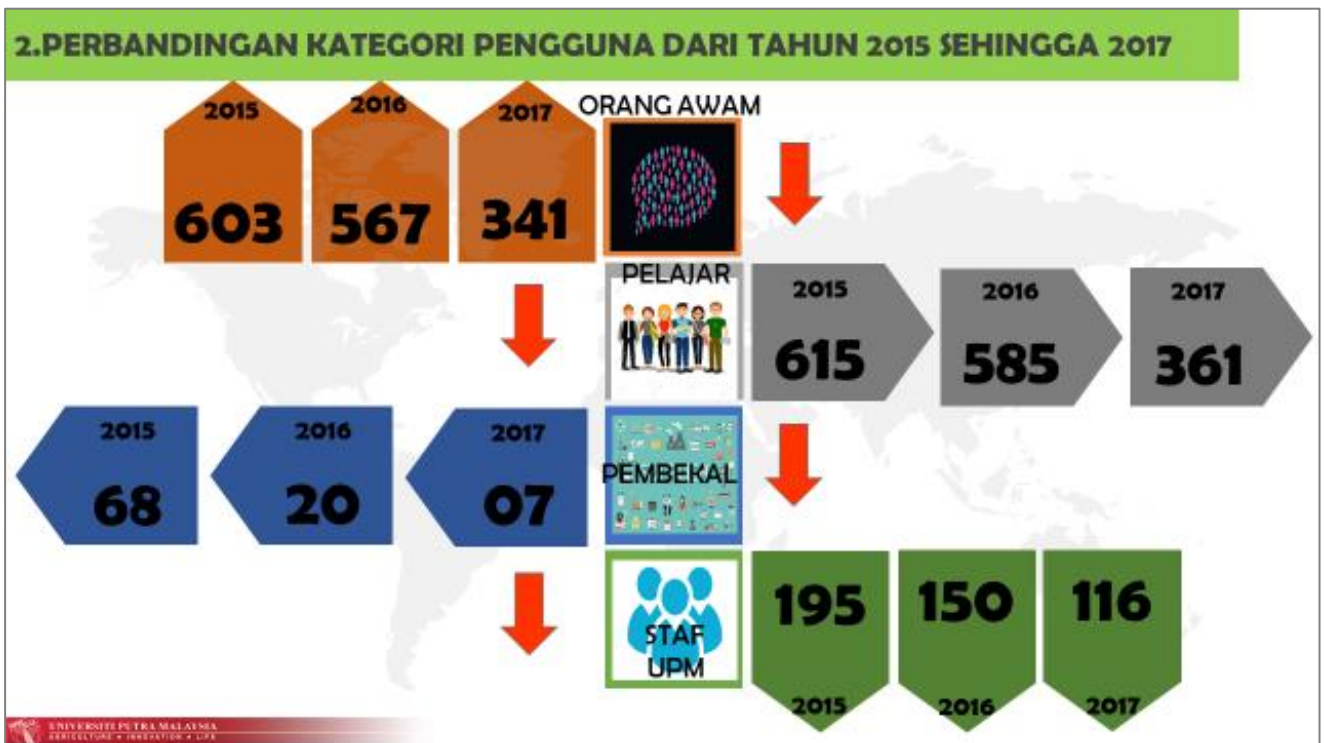
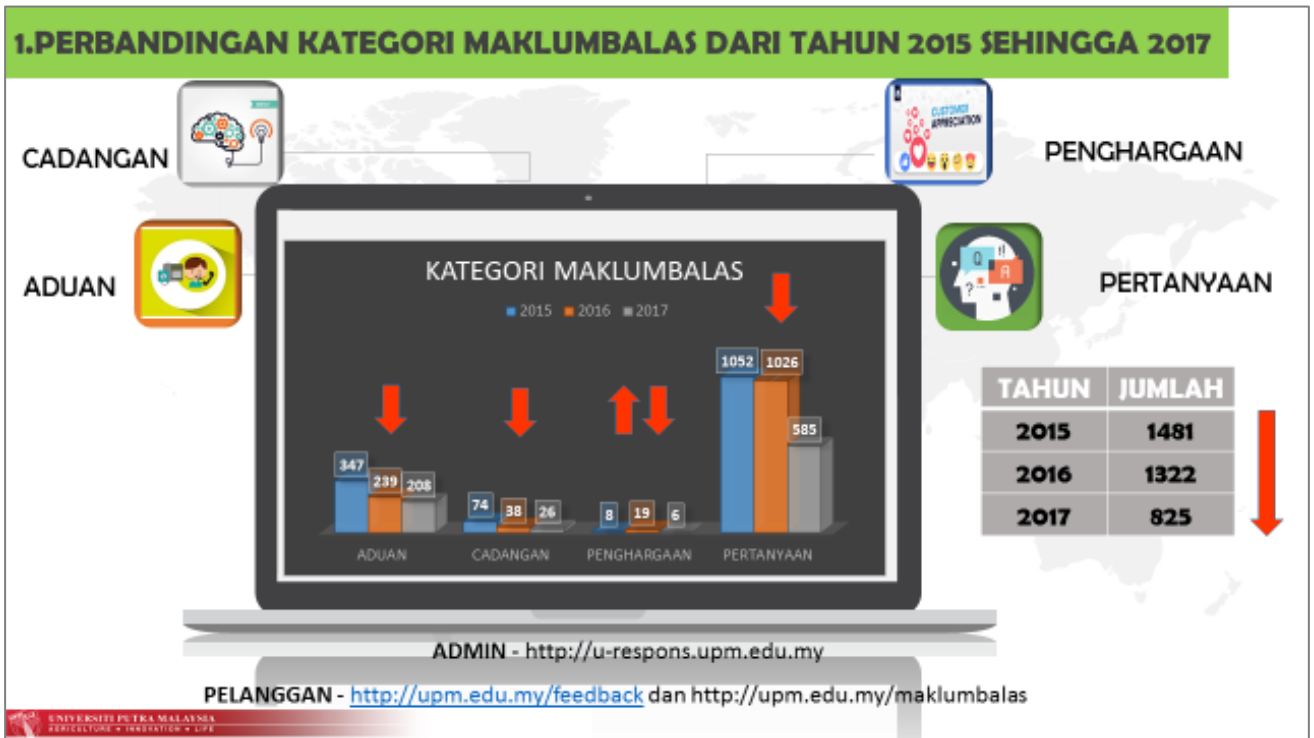


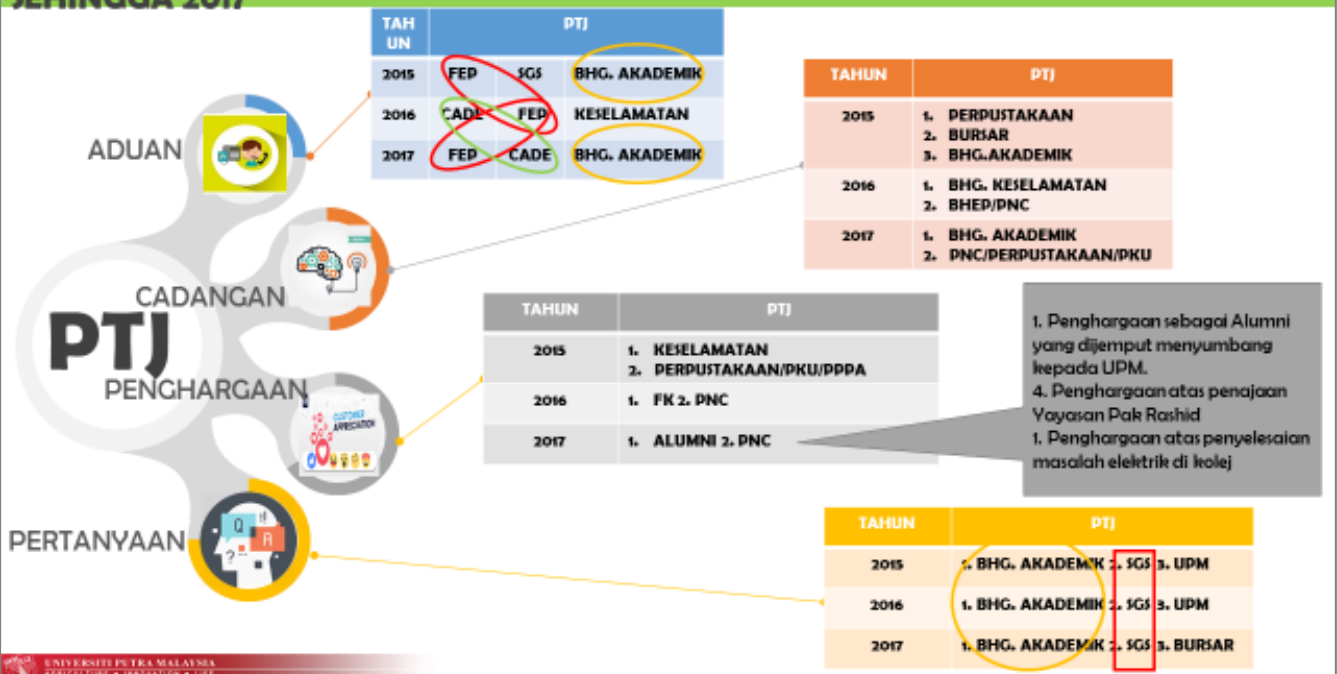
**LAPORAN MAKLUMBALAS PELANGGAN (U-RESPON)/ PIHAK BERKEPENTINGAN TAHUN 2017**



### 3. JUMLAH MENGIKUT KATEGORI MAKLUMBALAS DAN KATEGORI PENGGUNA DARI TAHUN 2015 SEHINGGA 2017



### 4. PERBANDINGAN PTJ BERDASARKAN KATEGORI MAKLUMBALAS DARI TAHUN 2015 SEHINGGA 2017

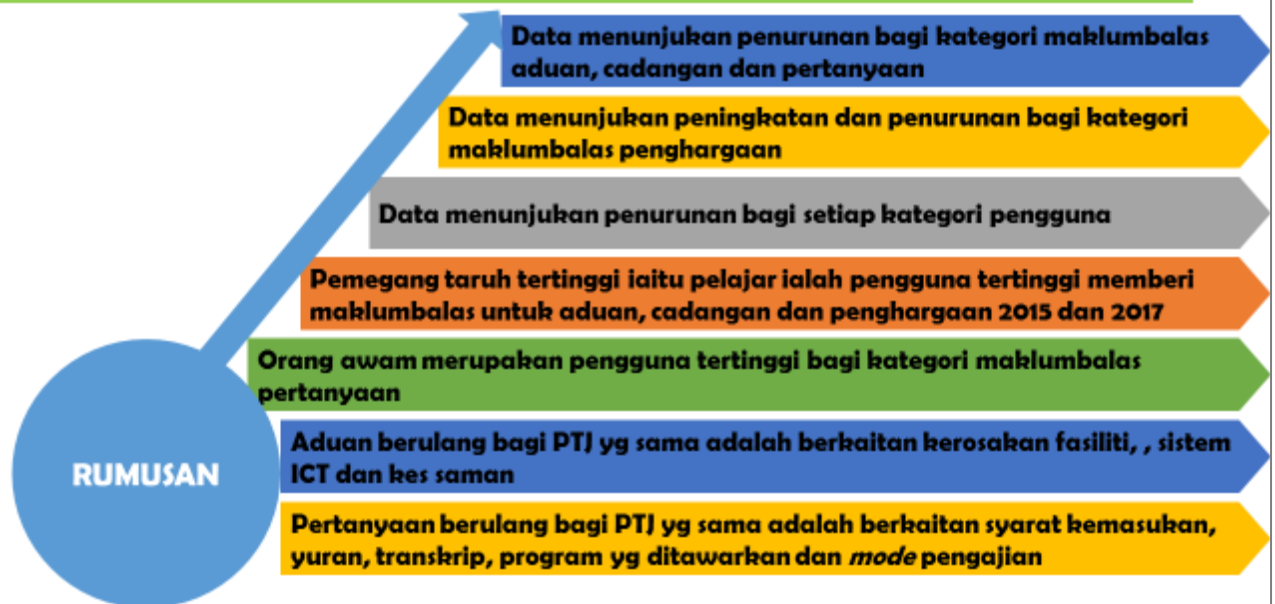


### 5. STATUS TINDAKAN TEMPOH 1 JAN – 31 DIS 2017



DIKEMASKINI 16 APRIL 2018

### 6. RUMUSAN DARIPADA DATA MAKLUMBALAS PELANGGAN 2015-2017



UNIVERSITI PETRA MALAYSIA  
REDEFINING • INNOVATING • LIVING

